



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- จดหมายแจ้งเตือนสถานะบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวเกิน 3 ปี 1
- หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์ 2
- แอปพลิเคชัน BAAC Mobile 2
- การกู้เงินโดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นประกัน 5

จดหมายแจ้งเตือนสถานะบัญชีเงินฝากที่ไม่เคลื่อนไหวเกิน 3 ปี

คำถาม: เจ้าของบัญชี/สลากเสียชีวิต แต่ได้รับจดหมายจากธนาคารแจ้งยอดเงินฝากคงเหลือ สำหรับบัญชีที่ไม่เคลื่อนไหว ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: ธนาคารได้ส่งจดหมายถึงลูกค้าที่ไม่มาทำธุรกรรมรายการเคลื่อนไหวกับธนาคารเกินกว่า 3 ปี ขึ้นไป สำหรับบัญชีเงินฝากทุกประเภท รวมถึงลูกค้าผู้ฝากสลากออมทรัพย์ที่ครบกำหนดแต่ยังไม่ได้ดำเนินการไถ่ถอน และ/หรือยังมีเงินรางวัลค้างจ่าย กรณีเจ้าของบัญชี/สลากเสียชีวิต ให้ทายาทผู้มีสิทธิรับมรดกหรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลเตรียมเอกสารติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีไว้

1.กรณีผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาล

เอกสารในการติดต่อ

1. คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกรูปแบบกระดาษ (ไม่มีกำหนดระยะเวลา) หรือคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดกอิเล็กทรอนิกส์ออกให้ไม่เกิน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ขอคัดถ่ายหรือได้รับอนุญาต
2. หนังสือรับรองคดีถึงที่สุด
3. หลักฐานการมีเงินฝากของผู้ตาย
4. ใบมรณบัตร
5. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตายและของผู้ขอรับเงิน
6. บัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก มีรูปถ่ายบุคคลนั้นไว้และเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุของผู้ขอรับเงิน

2.กรณีที่ทายาทผู้มีสิทธิรับมรดก หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งในพินัยกรรม

เอกสารในการติดต่อ

1. หลักฐานการมีเงินฝากของผู้ตาย
2. ใบมรณะบัตรพร้อมสำเนา
3. บัญชีเครือญาติผู้มีสิทธิรับมรดก
4. หนังสือให้คำยินยอมของทายาท (กรณีที่ทายาทผู้มีสิทธิรับมรดกมาแสดงตนไม่ได้)
5. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตายและของผู้ขอรับเงิน
6. บัตรประจำตัวประชาชน / บัตรแสดงตนที่ทางราชการออกให้
7. ใบสำคัญการสมรสพร้อมสำเนา (กรณีคู่สมรสของผู้ตายเป็นผู้ขอรับเงินฝาก)
8. พินัยกรรม (ถ้ามี) (กรณีผู้ขอรับเงินเป็นผู้จัดการมรดกตามคำสั่งในพินัยกรรม)
9. หนังสือคำประกัน

หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์

คำถาม: ต้องการขอหนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์เพื่อนำไปยื่นกับทางสรรพากร สามารถขอผ่านช่องทางไหนได้บ้าง

คำตอบ:

ช่องทางการจัดส่งเรียกพิมพ์หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์ สำหรับปีภาษี 2568

- 1.ธ.ก.ส ทุกสาขา
- 2.BAAC CONNECT
- 3.BAACLife Online
- 4.BAAC Insure
- 5.BAAC A-mobile

แอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำถาม: ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ด้วยเบอร์โทรศัพท์บุคคลอื่นได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถขอยกเว้นได้ในกรณีที่อยู่ในกลุ่มเข้าข่ายได้รับการยกเว้น ถ้าชื่อของเบอร์มือถือเป็นของ ดังนี้

1. บุคคลในครอบครัว ได้แก่ พ่อ แม่ บุตร ธิดา พี่ น้อง ปู่ ย่า ตา ยาย คู่สมรส (จดทะเบียน)

1.1 เอกสารแสดงความสัมพันธ์ที่ออกโดยหน่วยงานราชการหรือรัฐเจ้าของสัญชาติออกให้ จำนวน 1 รายการ เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาสูติบัตร, สำเนาทะเบียนสมรส (กรณีใบสำคัญสมรสให้ขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนคู่สมรส เพิ่มเติม)

1.2 เอกสารแสดงความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์ จำนวน 1 รายการ เช่น ใบกำกับภาษี/ใบเสร็จจ่ายโทรศัพท์ ที่มีอายุไม่เกิน 1 เดือน

2. นิติบุคคล

2.1 เอกสารหนังสือรับรองจากบริษัท ที่มีข้อความระบุให้ชัดเจน “ระบุชื่อพนักงาน, เบอร์โทรศัพท์ และอนุญาตให้ใช้เบอร์

2.2 โทรศัพท์ผูก Mobile Banking” หรือ เอกสารใบกำกับภาษี/ใบเสร็จที่มีการระบุชื่อผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน

3. ผู้ที่ต้องได้รับความดูแลตามกฎหมาย

3.1 ผู้ไร้ความสามารถ ใช้เอกสารตามคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้อนุบาล

3.2 ผู้เสมือนไร้ความสามารถ ใช้เอกสารตามคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้พิทักษ์

3.3 ผู้พิการ ใช้บัตรผู้พิการ หรือเอกสารที่หน่วยงานราชการออกให้ หรือเอกสารที่รับรองโดยทางการ

คำถาม: วิธีปรับเปลี่ยนวงเงินการทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำตอบ: ตามมาตรการของ ธปท. เพื่อป้องกันอาชญากรรมทางการเงินโดยกำหนดวงเงินการโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและบริการผ่านช่องทาง Mobile Banking/Internet Banking ให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ากรณีลูกค้าประสงค์จะลด/เพิ่มระดับวงเงิน สามารถติดต่อ ธ.ก.ส สาขา เพื่อดำเนินการ โดยสาขามีต้องพิจารณาหลักเกณฑ์การปรับระดับวงเงิน

ระดับที่เปลี่ยนแปลงได้	วงเงิน / วัน	การดำเนินการ
S	ไม่เกิน 50,000 บาท	ธนาคารกำหนดลูกค้าใหม่ทุกราย (New Mobile)
M	50,001 - 200,000 บาท	<p>สาขาสามารถพิจารณา โดยตรวจสอบเอกสารหลักฐาน (Evidence) หรือ ตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม (Behavior Data) ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ขอหลักฐาน (Evidence) โดยสาขาสามารถขอหลักฐานได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <p>1.1 slip เงินเดือน (เดือนล่าสุด) ตั้งแต่ 15,000 บาท</p> <p>1.2 หนังสือรับรองรายได้ ตั้งแต่ 15,000 บาท (ไม่เกิน 1 เดือน)</p> <p>1.3 เอกสารแสดงรายได้ประจำปีเพื่อเสียภาษี (ปีล่าสุด) ตั้งแต่ 180,000 บาท</p> <p>2. ตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม (Behavior Data) โดยสาขาสามารถตรวจสอบหลักฐานได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <p>2.1 มีผลิตภัณฑ์กับธนาคารที่มีสถานะ Active อย่างน้อย 3 Products แยกเป็นประเภทผลิตภัณฑ์ ได้แก่</p> <p>2.1.1 ผลิตภัณฑ์เงินฝาก</p> <p>2.1.2 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ</p> <p>2.1.3 ผลิตภัณฑ์สลาก</p> <p>2.1.4 ประกันหรือผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต</p> <p>2.1.5 บัตรอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2.1.6. SMS Alert</p> <p>2.2 มีเงินคงเหลือรวมทุกบัญชีใน CIF ตั้งแต่ 100,000 บาทขึ้นไป ก่อนมาติดต่อธนาคารอย่างน้อย 3 วัน</p> <p>2.3 พิจารณาการทำธุรกรรมทุกช่องทางย้อนหลัง 3 เดือน ต้องทำธุรกรรมรวมตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป/วัน</p> <p>2.4 เปิดบัญชีเงินฝากขั้นต่ำตั้งแต่ 200,000 บาทขึ้นไป</p>

		<p>2.5 ลูกค้ำที่สร้างคุณค่าให้กับธนาคาร ได้แก่ A-Prime A-Diamond A-Gold และ A-Silver</p> <p>2.6 ณ วันที่มาติดต่อต้องเป็นลูกค้ำสินเชื่อตั้งแต่ชั้น AA ขึ้นไป</p>
L	มากกว่า 200,000 บาท ขึ้นไป	<p>สาขาสามารถพิจารณา โดยตรวจสอบเอกสารหลักฐาน (Evidence) หรือ ตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม (Behavior Data) ดังต่อไปนี้</p> <p>1.ขอหลักฐาน (Evidence) โดยสาขาสามารถขอหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <p>1.1 slip เงินเดือน (เดือนล่าสุด) ตั้งแต่ 35,000 บาท</p> <p>1.2 หนังสือรับรองรายได้ ตั้งแต่ 35,000 บาท (ไม่เกิน 1 เดือน)</p> <p>1.3 เอกสารแสดงรายได้ประจำปีเพื่อเสียภาษี (ปีล่าสุด) ตั้งแต่ 420,000 บาท</p> <p>2. ตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม (Behavior Data) โดยสาขาสามารถตรวจสอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <p>2.1 ลูกค้ำที่มีผลิตภัณฑ์ธนาคารที่มีสถานะ Active อย่างน้อย 4 Products ขึ้นไป แยกเป็นประเภทผลิตภัณฑ์ ได้แก่</p> <p>2.1.1 ผลิตภัณฑ์เงินฝาก</p> <p>2.1.2 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ</p> <p>2.1.3 ผลิตภัณฑ์สลาก</p> <p>2.1.4 ประกันหรือผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต</p> <p>2.1.5 บัตรอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2.1.6 SMS Alert</p> <p>2.2 มีเงินฝากรวมทุกบัญชีใน CIF ตั้งแต่ 500,000 บาทขึ้นไป ก่อนมาติดต่อธนาคารอย่างน้อย 3 วัน</p> <p>2.3 พิจารณาการทำธุรกรรมทุกช่องทางย้อนหลัง 3 เดือน ต้องทำธุรกรรมรวม ตั้งแต่ 200,000 บาทขึ้นไป/วัน</p> <p>2.4 เปิดบัญชีเงินฝากขั้นต่ำตั้งแต่ 500,000 บาทขึ้นไป</p> <p>2.5 ลูกค้ำที่สร้างคุณค่าให้กับธนาคาร ได้แก่ A-Prime A-Diamond A-Gold และ A-Silver</p> <p>2.6 เป็นลูกค้ำสินเชื่อตั้งแต่ชั้น AAA ขึ้นไป</p>

การกู้เงินโดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นประกัน

คำถาม: ใครสามารถขอกู้เงินโดยใช้บำเหน็จตกทอดเป็นประกันได้บ้าง

คำตอบ: ผู้กู้ต้องเป็นข้าราชการครูหรือบุคลากรทางการศึกษา รับราชการมาแล้วอย่างน้อย 3 ปี มีเงินเดือนคงเหลือหลังชำระหนี้ไม่น้อยกว่า 30% และไม่มีประวัติผิดนัดชำระหนี้ที่เป็นความผิดของตนเอง รวมถึงไม่อยู่ระหว่างสอบสวนทางวินัยหรือถูกพิพากษาล้มละลาย

คำถาม: วงเงินกู้สูงสุดเท่าใด และมีอัตราดอกเบี้ยเท่าใด

คำตอบ: วงเงินกู้อยู่ไม่เกินสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักประกันการกู้เงิน (ร้อยละ 100) ที่ระบุในหนังสือรับรองสิทธิ อัตราดอกเบี้ย ปีที่ 1 คิดดอกเบี้ยในอัตรา MRR ลบ 3.285 ต่อปี นับจากวันกู้ ตั้งแต่ปีที่ 2 เป็นต้นไป คิดดอกเบี้ยในอัตรา MRR ลบ 2.425 ต่อปี

คำถาม: ผู้กู้ต้องใช้หลักประกันประเภทใด

คำตอบ: สิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันการกู้เงิน

